

# Domácí násilí v agendě OSPOD

## Manuál pro pracovníky orgánů sociálně právní ochrany dětí a jiné pomáhající profese

Orgán sociálně právní ochrany dětí (dále jen OSPOD) je jednou ze státních institucí, která by se měla významně podílet na poskytování ochrany a podpory osobám ohroženým **domácím násilím** (dále jen DN). Není dostačující, jestliže osoba ohrožená odchází z jednání s pracovníky OSPOD pouze s pocitem morální podpory a empatie. Pracovníci OSPOD by měli využít všech svých zákonem stanovených povinností a oprávnění s cílem přispět k zajištění ochrany a bezpečí ohrožených osob a jejich dětí, v rámci svých možností by měli umět nabídnout konkrétní pomoc. **Následující doporučení jsou určena pro pomoc osobě ohrožené domácím násilím s dětmi.**

### Jak se pracovníci OSPOD dostávají do kontaktu s případy domácího násilí?

- 1. Prostřednictvím Policie ČR**, která zasahuje u incidentu domácího násilí. O rodině poznamenané domácím násilím, ve které žijí ve společné domácnosti děti, **policista vždy povinně podá informaci pracovníkům OSPOD.**
- 2. V rámci vlastních šetření** prováděných při výkonu činnosti OSPOD.
- 3. Od občanů**, kteří mohou být svědky domácího násilí, osobami ohroženými či příbuznými apod.
- 4. Prostřednictvím ostatních institucí**, které se dostanou do kontaktu s případy domácího násilí jako první (zdravotnická zařízení, justice, nestátní neziskové organizace apod.).

### Jak v případě domácího násilí postupovat, jaké jsou povinnosti, oprávnění a možnosti pracovníků OSPOD?

- 1. Provést šetření** a zjistit co nejvíce informací o rodině v zájmu ochrany dětí (tzn. umět se ptát na domácí násilí, umět rozlišit jeho základní znaky od jiných projevů násilí).  
Znaky DN:
  - **přítomnost** jakékoliv formy **násilí**,
  - **cyklus** (k DN dochází opakovaně a dlouhodobě),
  - **asymetrie vztahu** (jasně vymezené role násilné a ohrožené osoby, které se nikdy nemění),
  - **eskalace** projevů násilí (nemusí být zjevná vždy).
- 2. Analyzovat** zjištěné informace s přihlédnutím k budoucímu riziku napadení ohrožených osob.
- 3. Konat v rámci svých povinností, oprávnění a možností** za účelem ochrany ohrožených osob. Přijatá opatření nesmí vyvolat eskalaci DN.
- 4. Dodržovat zásady komunikace** s dospělou osobou ohroženou DN, zpravidla rodičem dítěte (empatie, aktivní naslouchání, respekt, porozumění, důvěra, odhad reálného stupně ohrožení osob, ochrana dětí a podpora dospělé ohrožené osoby, respekt k vlastním rozhodnutím a potřebám ohrožené osoby).
- 5. Využít** při řešení případu a pomoci osobě ohrožené **mezioborovou spoluprací** ostatních institucí (volat jiným odborníkům, konzultovat, spolupracovat).

## Možnosti zvýšení kompetencí pracovníků OSPOD

**1. Zvláštnosti domácího násilí. (Osoby ohrožené domácím násilím nemusí být rozpoznatelné na první pohled! Jejich reakce se často mění. Trpí pocity studu, strachu a viny, mají snížené sebevědomí, tendenci minimalizovat projevy agrese. Skutečnost bývá zpravidla horší, než uvádějí. Často se u nich projevuje neochota spolupracovat. **Buďte proto trpěliví!** Mnoho ohrožených osob potřebuje pomalý postup, ačkoliv jejich situace je vážná.)**

**2. Odhad rizika** budoucího útoku s přihlédnutím k rizikovým faktorům. Riziko budoucího napadení je vždy maximální, pokud násilná osoba:

- je držitelem střelné zbraně,
- je konzumentem alkoholu nebo jiných drog,
- vyhrožuje zabitím nebo sebevraždou,
- napadá děti,
- ničí věci, které patří ohrožené osobě,
- napadl již i zakročující policisty,
- má sklon k chorobné žárlivosti.

**3. Dopad domácího násilí na děti.** Děti reagují ve svém chování a prožívání na prostředí, ve kterém žijí. U dětí se projevují následující emoce, které vyvolávají rozličné strategie a stavy jako například deprese, agrese, apatie apod.

- **Ambivalence** (násilnou osobu má dítě rádo jako rodiče, zároveň ji však nenávidí jako ubližujícího)
- **Smutek** (ze situace)
- **Vztek** (z bezmoci)
- **Pocity viny** (za situaci viní sebe někdy i ohroženou osobu, ne osobu násilnou)
- **Strach** (z ublížení, bití, smrti, rozchodu rodičů)
- **Úzkost** (strach bez konkrétního obsahu)

**4. Limity práce pracovníků OSPOD. Nikdy neposuzujte úspěch své intervence podle aktivity ohrožené osoby.** Osoba ohrožená domácím násilím je velice často ohrožena na zdraví a životě, jestliže se pokusí opustit násilnou osobu. Proto může trvat poměrně dlouho, než se k tomuto kroku odhodlá. Pro pomáhající pracovníky je frustrující vidět, že ohrožená osoba zůstává v násilném vztahu. Avšak tím, že jste ohrožené osobě poskytli porozumění pro její situaci a nabídli dostupnou pomoc, učinili jste vše, co bylo možné.)

## Jaké jsou možnosti odborných konzultací a dalšího vzdělávání pro pracovníky OSPOD?

Pro informace k domácímu násilí a pro pomoc při individuálním řešení případů domácího násilí se můžete obracet na níže uvedené kontakty.

1. Interdisciplinární tým Brno (informace a kontakty na [www.idtbrno.cz](http://www.idtbrno.cz)).
2. Intervenční centrum Brno pro Jihomoravský kraj ([www.ic-brno.cz](http://www.ic-brno.cz)).
3. Policie ČR (metodik pro oblast domácího násilí nebo Skupina DN Policie ČR Brno, Cejl 4/6, tel.: 974 625 530-1, v pracovní dny v době od 6,00 do 22,00 hod).

Pro možnost dalšího vzdělávání v oblasti domácího násilí můžete využít akreditované výcviky MPSV ČR a semináře pořádané IDT Brno.